



Lakóssági Tájékoztató

az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet, és a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet előírásaival kapcsolatban

Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I.12.) Korm. rendelet az emberi fogyasztásra szánt víz minőségi követelményeire, az ivóvízhez való hozzáférés javítására és a vízminőség-ellenőrzés rendjére terjed ki, célja a fogyasztók ivóvízhasználat iránti bizalmának növelése.

A települési önkormányzat a honlapján köteles biztosítani, hogy az ivóvízszolgáltató adatai és elérhetőségei, továbbá az ivóvízszolgáltatással kapcsolatos rendkívüli események, illetve mindezek elérési helye elérhetők legyenek a fogyasztók számára.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Víziközmű törvény) 1. § (1) bekezdés c) pontja alapján az állam vagy a települési önkormányzat kötelessége és joga gondoskodni a közműves ivóvízellátással kapcsolatos víziközmű-szolgáltatási feladatok elvégzéséről. A település közműves ivóvízellátását a Magyar Energia és Közműszabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) engedélyével rendelkező ivóvízszolgáltató végezheti.

Jászárokszállás víziközmű- szolgáltatója: **Heves Megyei Vízmű Zrt.**

Az ivóvízszolgáltató honlapja: <https://hmvizmurt.hu/>

Központi ügyfélszolgálat 3300 Eger, Hadnagy u. 2. Fogyasztói iroda: 06-36/413-633 Fax: 06-36/413-128 E-mail cím: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu Központi telefonszám: 06-36/590-300	Nyitvatartás: H-Sz: 8:00 – 15:00 Cs: 8:00 – 20:00 P: 7:00 – 13:00
Gyöngyösi fogyasztói iroda 3200 Gyöngyös, Katona József u. 6. Fogyasztói iroda: 06-37/313-499 Hibabejelentés: 06-37/313-608 Fax: 06-37/311-451 E-mail cím: ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu Központi telefonszám: 06-37/311-038	Nyitvatartás: H: 8:00 – 18:00 K,CS: 8:00 – 15:00 SZ: Az ügyfélszolgálati iroda zárva (a telefonos ügyfélszolgálat elérhető (8:00 – 15:00 között)) P: 8:00 – 12:00

A vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet (továbbiakban: 147/2010. Korm. rendelet) 16/D. § (1) bekezdése alapján a településen az érintett fogyasztók nem közműves és különleges közüzemi ivóvízellátását a települési önkormányzat biztosítja. A nem közműves ellátás biztosításának kötelezettsége a település bel- és külterületén egyaránt fennáll. Ez azt jelenti, hogy azon fogyasztók számára, akik lakóhelyükön nem rendelkeznek közműves ivóvízellátással, vagy a közműves szolgáltatásból ideiglenesen kizárásra kerültek, az önkormányzat kötelessége biztosítani az egészséges ivóvízhez való hozzáfutást.

Jászárokszállás közterületein található közkifolyók:



S.sz.	Közkifolyó helye	Megjegyzés
1.	Szent István telep 6.	Hatósági vízmintavételi hely
2.	Ady E. u. 16.	
3.	Damjanich u. 2.	Damjanich u. – Hattyú u. sarok
4.	Halász u. 13.	
5.	Thiel B. u. 1.	Thiel B. u. – Örsi u. sarok
6.	Szabadság u. 16.	
7.	Pusztaszer u. 17.	Pusztaszer u. – Dobó u. sarok
8.	Szentandrás u. 94.	Hatósági vízmintavételi hely
9.	Szent L. u. 20.	
10.	Deák F. u. 68.	Hatósági vízmintavételi hely
11.	Jókai u. 1.	Hatósági vízmintavételi hely
12.	Munkácsy M. u. 29.	
13.	Liszt F. u. 5.	
14.	Mikszáth K. u. 13	Mikszáth K. u. – Hársfa u. sarok
15.	Széchenyi I. u. 117.	Hatósági vízmintavételi hely
16.	Dobó I.u. 2.	Rákóczi F. u. – Dobó I. u. sarok
17.	Csokonai u. 2.	Reviczky u. – Csokonai u. sarok
18.	Töröcsik u. 12.	