



Közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás

Jászárokszállás Város Önkormányzata tájékoztatja a Tisztelt Lakosságot, hogy 2019. január 1-jétől a város területén a **közvilágítási lámpák üzemeltetését, javítását** a szentlőrincikátaai székhellyel működő **Fény-Service Kft. végzi.**

Az észlelt közvilágítási lámpák **meghibásodásának lejelentését** a továbbiakban az Émász Hálózati Kft. nem fogadja. Az észlelt meghibásodásokat a Fény-Service Kft. által biztosított elérhetőségek valamelyikén lehet bejelenteni.

A 24 órás telefonos ügyfélszolgálat száma: **06/57-657-951**, (ez egy telefonos üzenetrögzítő), e-mail címe: **szivovill@gmail.com**

A hibafelvétel hatékonyabb ügyintézése céljából kérjük, hogy a fenti elérhetőségeknél az észlelt közvilágítási lámpa meghibásodásának pontos beazonosításához a következő adatokat feltétlenül adják meg:

- a hibabejelentő személy adatai
- település neve (Jászárokszállás)
- utca/házszám és/vagy oszlopszám megjelölés

Az e-mailben megküldött hibabejelentéseknél kérjük, hogy a javítási munkák utóellenőrzésének hatékonyabb ügyintézése végett a **bejelentést másolatban** a Jászárokszállási Polgármesteri Hivatal Műszaki Irodájának a **muszak.ph@jaszarokszallas.hu** e-mail címére is küldjék meg. Természetesen a hibabejelentéseket személyesen, ügyfélszolgálati időben a Műszaki Irodán vagy a 06/57-531-059 telefonszámon továbbra is fogadjuk.

Jászárokszállás Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal
Műszaki Iroda