



## Jászárokszállás Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala

5123 Jászárokszállás, Árpád tér 1.  
Tel.:57/531-050 Fax:57/531-053 e-mail: [hivatal@jaszarokszallas.hu](mailto:hivatal@jaszarokszallas.hu)

---

Ügyfélfogadás: hétfő, kedd, csütörtök: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>; szerda: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup>, 13<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>; péntek: nincs ügyfélfogadás

---

## Tájékoztató Kormányzati Ügyfélvonalról az elektronikus ügyintézés kapcsán

A pandémiás időszakban különös fontossággal bír az, hogy az ügyfelek használják az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Ennek elősegítése érdekében, **2021. január 01.** napjától a **Kormányzati Ügyfélvonal (1818)** segíti az elektronikus ügyintézési portál használatát.

A 1818 a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

- segítségnyújtás a rendszerbe való belépéshez;
- technikai segítség az oldalon megjelenő szolgáltatások kapcsán;
- ügyfelek támogatása az ASP rendszer használata során;
- kapcsolattartás a központi szolgáltatóval, valamint az ügyféltámogatói feladatokat ellátó szervezetekkel;
- intézhető ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- SZEÜSZ-szel kapcsolatos panaszok, közérdekű bejelentések, észrevételek fogadása, kivizsgálása, továbbítása, megválaszolása.

Az önkormányzati adó- és egyéb hivatali ügyekben természetesen továbbra is Jászárokszállás Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala az illetékes, ahol a megszokott ügyfélszolgálati csatornán keresztül biztosítjuk a T. Ügyfelek kiszolgálását, támogatását.

Javasoljuk, hogy ügyeik intézéséhez használják az e-önkormányzat portál szolgáltatásait.

Jászárokszállási Polgármesteri Hivatal