



Jászórokszállás Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala

5123 Jászórokszállás, Árpád tér 1.
Tel.:57/531-050 Fax:57/531-053 e-mail: hivatal@jaszarokszallas.hu

Ügyfélfogadás: hétfő, kedd, csütörtök: 8⁰⁰ - 12⁰⁰; szerda: 8⁰⁰ - 12⁰⁰, 13⁰⁰ - 16⁰⁰; péntek: nincs ügyfélfogadás

Tájékoztató Kormányzati Ügyfélvonalról az elektronikus ügyintézés kapcsán

A pandémiás időszakban különös fontossággal bír az, hogy az ügyfelek használják az elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat. Ennek elősegítése érdekében, **2021. január 01.** napjától a **Kormányzati Ügyfélvonal (1818)** segíti az elektronikus ügyintézési portál használatát.

A 1818 a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

- segítségnyújtás a rendszerbe való belépéshez;
- technikai segítség az oldalon megjelenő szolgáltatások kapcsán;
- ügyfelek támogatása az ASP rendszer használata során;
- kapcsolattartás a központi szolgáltatóval, valamint az ügyféltámogatói feladatokat ellátó szervezetekkel;
- intézhető ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- SZEÜSZ-szel kapcsolatos panaszok, közérdekű bejelentések, észrevételek fogadása, kivizsgálása, továbbítása, megválaszolása.

Az önkormányzati adó- és egyéb hivatali ügyekben természetesen továbbra is Jászórokszállás Város Önkormányzata és Polgármesteri Hivatala az illetékes, ahol a megszokott ügyfélszolgálati csatornán keresztül biztosítjuk a T. Ügyfelek kiszolgálását, támogatását.

Javasoljuk, hogy ügyeik intézéséhez használják az e-önkormányzat portál szolgáltatásait.

Dr. Gábris Emese
jegyző