

**Feladó:** Info <info@volanbusz.hu>  
**Küldve:** csütörtök 2021. január 14 8:15  
**Címzett:** hivatal@jaszarokszallas.hu  
**Tárgy:** Válasz 12796-001/2020-P



**VOLANBUSZ Zrt.**  
**Forgalmi és Kereskedelmi Igazgatóság**  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
info@volanbusz.hu

Iktatószám: 12796-002/2020-P

**Gergely Zoltán részére**  
Jászárokszállás Város Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala  
hivatal@jaszarokszallas.hu

**Tárgy:** menetrendi kérelemre adott válasz

**Tisztelt Gergely Zoltán!**

Köszönjük, hogy bejelentésével megkereste társaságunkat, mellyel kapcsolatban az alábbi szíves tájékoztatást adjuk:

A korábban megküldött, önök által is említett tájékoztató levelünkben megfogalmazottak szerint, a VOLANBUSZ Zrt. Heves-megyében és Borsod-Abaúj-Zemplén megye déli részén 2020. december 13-ától a Budapest és Eger között ez év októberében bevezetett vasúti szolgáltatásfejlesztésen alapuló új, az országos (távolsági) és a regionális autóbusz-közlekedés összehangolását biztosító menetrendi változásokat vezetett be a helyközi közösségi közlekedés ellátásáért felelős Innovációs és Technológiai Minisztérium engedélyével.

Az összehangolási intézkedések eredményeként a Budapest és Eger között közlekedő autóbusz-járatok száma csökkent, ugyanakkor a regionális közlekedésben – elsősorban Gyöngyös, Mezőkövesd és Eger térségében – a nagyobb forgalmú autóbusz-vonalakon elővárosi jellegű, egymással hangolt, egyenletes eljutási lehetőséget biztosító ütemes autóbusz-menetrendek kerültek bevezetésre.

Az új közlekedési rend mellett, hogy biztosítja a térségi központok felé irányuló utazások jelenleginél magasabb színvonalú kiszolgálását, számos településen csatlakozást biztosít a Budapest és Eger között közlekedő InterRégió vonatokhoz.

Fentiek alapján Jászárokszállás települést érintően a korábbi 4 közvetlen autóbusz-járat helyett az új menetrendben a délelőtti órákban 2 óránként, az ezen kívüli időszakokban pedig óránként biztosított a település budapesti közösségi közlekedési kapcsolata egyetlen, vámosgyörki vasúti átszállással. A vasúton korszerű, klimatizált, alacsonypadlós FLIRT motorvonatokra lehet átszállni, jellemzően 10 perces átszállási idővel.

Ezzel együtt Jászárokszállásról Gyöngyösre is javultak az eljutási lehetőségek, munkanapokon egész nap egyenletesen, ütemes menetrend szerint közlekednek az autóbuszok és hétvégén is lényegesen több járat közlekedik.

Az autóbusz-közlekedés mellett Jászárokszállást érintően pozitív változások történtek a 86-os számú, Vámosgyörk–Újszász–Szolnok vasútvonal menetrendjében is, hiszen a délelőtti 6 órás vonatközlekedési szünet megosztása céljából a 35727 és 35714 sz. vonatok a teljes útvonalon, azaz Jászapáti–Vámosgyörk viszonylatban is közlekednek, az előbbi vonat Szolnokról 9.09-kor, az utóbbi Vámosgyörkről 11.20-kor indul.

Bízunk benne, hogy a jelzett módosításokkal hozzájárulhatunk a térségben élők utazási igényeinek teljesebb kiszolgálásához.

Megértésében bízva kérjük válaszuk szíves elfogadását.

Budapest, 2021.01.14.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati vezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet úgy az első fokon eljáró területileg illetékes kormányhivatalhoz (<http://www.kormanyhivatal.hu/hu>), vagy az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail buszos ügyekben: [puf@itm.gov.hu](mailto:puf@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-373-1405, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni (Budapesten a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes, elérhetősége: levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: +36-1-488-2131, fax: +36-1-488-2186, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), további békéltető testületek elérhetőségei: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>).

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131. | Levélcím: VOLÁNBUSZ Zrt. 1476 Budapest, Pf. 302

1

Telefon: +36 1 219-8000 | Fax: +36 1 455 7901