

## Tájékoztatjuk a Tisztelt Lakosságot, hogy

*2025. április hónapban a Heves Megyei Vízmű Zrt. Jászárokszállás város területén üzemeltetési feladatok keretében „füstöléses eljárással” ellenőrzést hajt végre a városi szennyvízcsatorna hálózaton a szabálytalan közműhasználat, kiemelten a csapadékvíz-rákötések kiszűrése érdekében.*

Az így bevezetett füst a csatorna-bekötéseken keresztül jut be olyan vezetékszakaszokra is, amelyet engedély nélkül építettek be, ez füstként jelenik meg pl. az ereszen, vagy a felszíni vízvezető rendszer egyes részein. Erről a vízmű munkatársai a helyszínen fotódokumentációval kiegészített jegyzőkönyvet készítenek.

A rendszerbe jutott füstöt egészségre nem ártalmas vegyszer felhasználásával képzik. A füst az építési és tömítetlenségi hibák környezetében jelenik meg, ezért előfordulhat, hogy a lakó ingatlanok területein is érzékelhetővé válik.

Amennyiben az ellenőrzés során vízmű munkatársai szabálytalan víziközmű rendszerbe történő bekötését tapasztalnak, felszólító levelet küldenek. A felhasználónak 30 nap áll rendelkezésére a szabálytalan közműhálózat megszüntetésére. A felszólító levél kézhezvételét követő 30 nap múlva ismételt helyszíni ellenőrzést végeznek a szabálytalan közműhasználat megszüntetésére vonatkozólag. Ha a felhasználó nem szüntette meg a szabálytalan közműhasználatot, akkor kötbér kiszabása mellett megismétlik a felszólításra vonatkozó intézkedést. A kötbér mértéke lakossági felhasználó esetén 150.000,- Ft / alkalom, nem lakossági felhasználó esetén 300.000,- Ft / alkalom.

A helyszíni ellenőrzéskor a fogyasztót **semminemű költség nem terheli!**

**Kérjük Önöket, hogy a lakásokban a búzzárak (szifonok) feltöltött állapotáról, működőképességéről gondoskodni szíveskedjenek!**

További információ az alábbi lehetőségeken kérhető:

**Gyöngyösi fogyasztói iroda**

3200 Gyöngyös, Katona József u. 6.

Fogyasztói iroda: 06-37/313-499

Hibabejelentés: 06-37/313-608

Fax: 06-37/311-451

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@hmvizmurt.hu)

Központi telefonszám: 06-37/311-038

**Köszönjük türelmüket és megértésüket!**